

Conditions Générales de Vente (CGV)

En vigueur au 30 septembre 2025

1. Identification du vendeur

Nom de l'entreprise : Fairy Nails
Statut : Micro-entreprise (auto-entrepreneur)
SIRET : 88942728200039
Adresse : 7 rue de Bellevue 63670 LEMPDES
E-mail : fairynails63@gmail.com
Téléphone : 0750806750
Responsable de la publication : Chloé JELIC

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits proposés sur le site internet www.fairynails.fr (ci-après « le Site ») par *Fairy Nails* à destination de consommateurs particuliers (non professionnels).

3. Produits

Les produits proposés sont des faux ongles « Press On Nails », faits main, parfois sur mesure. Chaque produit est décrit le plus précisément possible (photos, tailles, couleurs, finitions). Les visuels sont non contractuels. Au vue de la confection main, de légères différences peuvent être observées entre la photo de présentation et le produit reçu.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).
Les frais de livraison sont précisés avant la validation de la commande.
Fairy Nails se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

5. Commandes

Le client passe commande en ligne via le site.
Avant validation, il doit accepter les CGV via une case à cocher obligatoire.
La commande est confirmée par e-mail. *Fairy Nails* se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de litige antérieur ou suspicion de fraude.

6. Paiement

Les paiements sont 100 % sécurisés et s'effectuent via :

- Carte bancaire
- Apple Pay

La commande n'est validée qu'après réception du paiement intégral.

7. Livraison

Les produits sont expédiés sous **3 à 7 jours ouvrés** (hors délais postaux).

Les livraisons sont assurées par *La Poste* et *Monsial Relay*.

Fairy Nails n'est pas responsable des retards ou pertes dus au transporteur, mais s'engage à accompagner le client en cas de problème.

8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits :

- Personnalisés ou faits sur mesure
- Descellés par le client après livraison, pour des raisons d'hygiène

Ainsi, les Press On Nails réalisés sur mesure ou à la commande ne sont **ni échangeables, ni remboursables**, sauf en cas d'erreur de notre part.

9. Réclamations & Service client

Pour toute question ou réclamation, contactez-nous à :

fairynails63@gmail.com

ou sur Instagram via la messagerie privé : *Fairy_nails_81*

10. Garanties

Conformément à la loi, les produits bénéficient :

- De la garantie légale de conformité (articles L.217-4 à L.217-14 du Code de la consommation)
 - De la garantie contre les vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil)
-

11. Responsabilité

Fairy Nails ne peut être tenue responsable des dommages indirects liés à l'usage du produit (ex. : mauvaise pose, réactions allergiques à la colle, etc.).

12. Données personnelles

Les données collectées lors de la commande sont utilisées uniquement pour traiter la commande et assurer le service client.

Conformément au RGPD, le client peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données à tout moment.

13. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera d'abord recherchée. Si aucun accord n'est trouvé, le tribunal compétent sera celui du domicile du consommateur.

14. Médiation

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation :

<https://www.mediation-conso.fr/>
